Regard sur la situation actuelle de la M.A.S d'Erquery par le Comité de Défense et de Développement des Deux Hôpitaux du Clermontois.

Ce matin , nous nous sommes rendus , à l'appel du Syndicat CGT du CHI de Clermont à la M.A.S d'Erquery .

Un tract de ce syndicat dénonçant des conditions de travail qui se dégradent depuis l'ouverture de cet établissement et la crainte du personnel sur la prise en charge des résidents de cette structure nous ont alertés.

Notre présence nous a permis de rencontrer les membres du personnel mobilisés réunis devant la porte de l'établissement pour faire entendre leur inquiétude face à l'avenir.

La première impression que l'on a en arrivant sur place, c'est un sentiment de profond malaise entre ce que vivent les membres du personnel et la direction du CHI qui voit les choses avec un regard comptable comme bien souvent dans ce cas.

Il y a celles et ceux qui se sont résignés au risque d'une démotivation à la longue et celles et ceux qui osent tirer la sonnette d'alarme en espérant être entendus en haut lieu. Mais il faut savoir que la conjoncture économique n'autorise pas la libre expression car chacun , à l'époque actuelle, craint pour sa place (à tous les niveaux de la hiérarchie) et comme dans beaucoup d'entreprise , on préfère quelques fois ne rien dire même si l'on en pense pas moins. Mais quelle frustration on en ressent …

C'est donc avec leurs mots que les personnes présentes crient leur souffrance et leur indignation au risque de se faire mal voire par leur hiérarchie en place. Quel courage et quel engagement de la part de ces agents à qui nous tirons notre chapeau.

Même si le personnel reconnait que l'humain a été pris en compte en matière d'hébergement, les équipes qui sont au plus proche des résidents sont moins optimistes sur l'avenir de la prise en charge et le bien être moral de ces personnes très dépendantes.

Actuellement, malgré un turn-over très important et un absentéisme qui s'aggrave de jour en jour , les équipes semblent au point de rupture.

Cela s'entend d'ailleurs dans la voix (à la limite des larmes pour certaines) chez les membres du personnel qui ont décidé de ne pas baisser les bras, mais qui en payent le prix fort au détriment de leur vie familiale qui est bien souvent mise à mal.

Nous apprécions la position du syndicat CGT qui soutien leur action et nous voulons leur apporter notre concours pour faire entendre leur crainte légitime.

Cet établissement mérite une attention toute particulière de la part des décideurs politiques et financiers pour éviter à long terme qu'il ne soit transformé en simple lieu d'accueil où l'on oublierait la satisfaction des autres besoins fondamentaux de tout être humain .

Ce n'est pas parce que bon nombre des résidents n'ont pas les moyens de l'exprimer eux-mêmes que l'on ne doit pas prendre en compte cet aspect non négligeable des choses , que le personnel ,

heureusement , devrait-on dire , essaie de faire comprendre à une administration qui a un regard de gestionnaire.

Nous encourageons tous les personnels qui ont choisit de s'occuper des personnes handicapées et en grande difficulté à ne pas se résigner et à ne pas se décourager.

Le Comité de Défense et de Développement des Deux Hôpitaux du Clermontois, pour sa part, va solliciter un RDV auprès de la Direction du CHI pour aborder ce problème avant que la situation ne se dégrade, notamment pour les conditions de travail des équipes en place dont la situation très préoccupante doit être améliorée dans l'intérêt même de celles et ceux qu'ils ont choisi de protéger .

Nous savons hélas très bien que les répercutions négatives sur les agents peut entrainer des phénomènes de burnout et que l'absentéisme qui en découlerait mettrait en danger la vie des résidents de cette structure.

Rédigé par le CDD2HC le 6 novembre 2015 en soutien à celles et ceux qui luttent pour une prise en charge de la souffrance (celle des résidents et celles des personnels)